

Todo e qualquer equipamento, dentro ou fora do período de garantia contra defeitos de fabricação, que seja enviado para assistência técnica Bomax **deve**:

- 1. estar acompanhado de Nota Fiscal de Remessa para conserto;**
- 2. ser enviado com frete pago**, ou seja, o frete é por conta do remetente;
3. enviar o **equipamento completo**, inclusive o motor elétrico, caso se aplique;
- 4. estar descontaminado**, ou seja, livre de presença interna ou externa do produto bombeado. **Caso o equipamento esteja contaminado**, será avaliado a possibilidade de recebimento e caso aceito, será cobrada uma **TAXA DE LIMPEZA** mesmo que o equipamento não tenha seu orçamento aprovado ou o mesmo seja consertado em garantia.

OBS: A Bomax se reserva no direito de recusar o recebimento do(s) equipamento(s) caso os requisitos acima não sejam atendidos ou caso outra situação anormal venha a ocorrer.

Para limpeza de seu equipamento, indicamos a recirculação de água com o equipamento em funcionamento. Nos casos onde não é possível colocar o equipamento em funcionamento, deve ser forçada a limpeza com água ou outro equipamento a fim de eliminar a presença do produto químico bombeado. **SEMPRE USE EPI** indicado para o manuseio de seu produto químico a fim de evitar acidentes.

O envio do equipamento contaminado coloca em **risco de acidentes** que podem ser **fatais**, todos os envolvidos no processo, desde nossos colaboradores até os transportadores e principalmente seus colaboradores. Além disso, há riscos de danos ambientais e não é permitido pela legislação atual o transporte de produtos químicos sem autorização e o atendimento a outros diversos requisitos, sendo assim, sua empresa poderá ser **penalizada**. A Bomax não tem autorização para recebimento, armazenagem ou manuseio de qualquer produto químico.

Após a chegada do equipamento na Bomax, será enviado um **Termo de Assistência Técnica** para preenchimento e **seu equipamento somente será analisado após o recebimento do mesmo devidamente preenchido.**

Em casos que **após 90 dias do envio do orçamento** o mesmo não for aprovado, e a retirada do(s) equipamento(s) não for providenciada ou autorizada, o cliente fica ciente desde já, que **será cobrada** uma **TAXA DE ARMAZENAMENTO** mesmo que o equipamento seja retirado sem conserto. Caso não seja efetuado o pagamento antecipado desta taxa, o equipamento ficará como garantia do débito até a quitação do mesmo. Para casos de equipamentos devolvidos sem conserto, esses retornarão no estado em que se encontram. Nota: Montagem será cobrada.

CONTAMOS COM SUA COLABORAÇÃO 

Dados Para Envio à Assistência Técnica Bomax

 asstecnica@bomax.com.br

 (11) 4138 8801- Whatsapp Suporte & Assistência Técnica

 (11) 4138 8800- Whatsapp Orçamentos de novos e peças

 06785-360 | Rua Europa, 30, Parque Industrial Daci, Taboão da Serra- SP

 CNPJ: 52.559.499/0001-75

 INSC. ESTADUAL: 675.021.543.117